GEBERIT

GARANCIJSKI LIST

Izjava garanta:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55 A, 2342 Ruše, Slovenija izjavljuje:

- da će proizvod u garancijskom roku besprijekorno funkcionirati, pod uvjetom da se koristi u skladu s njegovom namjenom te da je ugrađen poštujući upute za montažu proizvođača,
- da ćemo na Vaš zahtjev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, naravno ako nas obavijestite u roku u kojem vrijedi garancija. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 15 dana po prijavi kvara. Proizvod, koji ne popravimo u navedenom roku, na Vaš zahtjev ćemo zamijeniti novim.

Garancijski uvjeti:

Garancijski uvjeti vrijede za proizvode kupljene pod robnom markom Geberit preko prodajne mreže poduzeća Geberit prodaja d.o.o

Garancijski rok:

Garancijski rok počinje teći s danom prodaje ili ugradnje proizvoda (grupa proizvoda I i II). Pored zakonskog garancijskog roka za proizvode Geberit, koje je poštujući Geberit upute za montažu ugradio ovlašteni instalater Geberit instalacijskih sistema, vrijede niže navedeni produženi garancijski rokovi (grupa proizvoda I).

Molimo pogledajte proizvod prije montaže. Ukoliko primijetite nedostatke, ne montirajte ga.

Proizvođač ne preuzima odgovornost za oštećenja na proizvodu koja nastaju uslijed pogrešne njege i rukovanja.

Grupa proizvoda I	Zakonski garancijski rok	Produženi garancijski rok
Ugradbeni vodokotlići, montažni elementi i Geberit Monolith	2 godine	10 godina
Geberit sifoni i priključne garniture za sanitarne elemente	2 godine	10 godina
Geberit predzidni vodokotlići	2 godine	5 godina
Geberit izljevni ventili za ugradbene vodokotliće	2 godine	5 godina
Rezervni uljevni i izljevni ventili za vodokotliće	2 godine	5 godina
Tip333 rezervni uljevni i izljevni ventili za vodokotliće	2 godine	3 godine
Geberit slavine za umivaonike	2 godine	3 godine
Geberit pneumatski sistemi za ispiranje	2 godine*	5 godina*
Geberit elektronski sistemi za ispiranje	2 godine*	3 godine*
Geberit AquaClean proizvodi	2 godine*	3 godine*
Grupa proizvoda II	**Zakonski garancijski rok**	**Produženi garancijski rok**
Keramički proizvodi	2 godine	10 godina**
Ostali nekeramički proizvodi	2 godine	/
Kupaonski namještaj	2 godine	/
Varicor proizvodi	2 godine	/

Reklamacije u zakonskom garancijskom roku potvrđujete računom (grupa proizvoda I i II). Reklamacije u produženom garancijskom roku potvrđujete računom i garancijskim listom, ovjerenim od strane ovlaštenog instalatera koji je ugradio proizvod (grupa proizvoda I). Produženi garancijski rok smanjuje rizik krajnjem kupcu.
Popis ovlaštenih instalatera nalazi se na internet stranici www.geberit.hr

* garancijski rok za elektronske rezervne dijelove je 1 godina

** Na sanitarne keramičke proizvode krajnjim kupcima pružamo 10-godišnje jamstvo u skladu s našim uvjetima jamstva. Trgovci mogu preuzeti GARAN oznaku na www.geberit.com/garan-label.

Garancija ne vrijedi:

- za potrošni materijal (brtve, filtere, perlatore, baterijske uloške itd.)
- za kvarove nastale zbog nečistoće u instalaciji (vodeni kamenac itd.)
- za mehanička oštećenja
- nedostatke ili oštećenja nastala uslijed pogrešnog sklapanja ili montaže (u slučaju nepoštovanja priloženih uputstava za montažu)
- prijevremenog trošenja proizvoda uslijed neodgovarajuće montaže
- oštećenja nastala uslijed nepoštivanja preporuke proizvođača u vezi s načinom upotrebe
- popravke, prepravke ili izmjene u strukturi proizvoda koje su izvršile osobe koje nemaju ovlaštenje od strane Geberit prodaja d.o.o.

Garancija prestaje vrijediti u slučaju:

- nepoštivanja priloženih uputa za montažu,
- nemarnog postupanja s proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravka od strane neovlaštene osobe,
- oštećenja proizvoda, nastalog mehaničkim udarcem krivnjom kupca ili treće osobe,
- ugradnje proizvoda od strane osobe, koja nije stručno osposobljena,
- ako su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni dijelovi,
- oštećenja kao rezultata djelovanja više sile ili prirodnih nepogoda (poplava, smrzavanje, grom, požar, tuča itd.).
- nepoštivanja preporuka za održavanje keramike i namještaja

VAŽNO:

GEBERIT

Prije montaže Geberitovih proizvoda (vodokotlića, slavina, Geberit AquaClean itd.) instalater obavezno mora isprati instalaciju i time omogućiti optimalne uvjete za njihov rad.

Preporuke za upotrebu i održavanje keramike:

- keramiku treba koristiti u skladu sa osnovnom namjenom
- koristite tekuća, blaga sredstva za čišćenje i vodu
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje
- izbjegavati preopterećenje koje nije u skladu s osnovnom namjenom proizvoda

Preporuke za upotrebu i održavanje namještaja:

- namještaj treba koristiti u skladu sa osnovnom namjenom
- nameštaj treba koristiti u zatvorenim prostorijama i treba ga zaštiti od vanjskih uticaja
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje
- ne koristiti u sauni
- nameštaj izrađen od prirodnog furnira ne treba izlagati sunčevim zrakama jer mogu izazvati promjene u boji
- preporučujemo da nakon upotrebe kupaonice provjerite da li je negdje na namještaju došlo do zadržavanja vode, te obrišete vodu s ormarića, vrata i ogledala, jer uslijed zadržavanja vode može doći do raslojavanja rubova na namještaju i oštećenja ogledala

Popravci u garancijskom roku:

Sve popravke u garancijskom roku vrši isključivo ovlašteni serviser (ovlašten od strane Geberit prodaja d.o.o.).

Kod pismene ili telefonske prijave kvara, servisnoj službi dostavite slijedeće podatke:

- naziv i tip proizvoda,
- datum prodaje,
- opis kvara,
- točnu adresu ugradnje proizvoda.

Period dostupnosti rezervnih dijelova:

- je vrijeme u kojem osiguravamo servis, pribor i rezervne dijelove,
- je 50 godina od datuma kupovine proizvoda za ugradbene vodokotliće, a 10 godina za sve ostale proizvode.

Popis ovlaštenih servisera:

Područje	Poduzeće	Kontakt osoba	Kontakt telefon	Kontakt mail
Centralna Hrvatska	SARI USLUGE	Ivo Razić	091 3373 116	sari.usluge@gmail.com
Centralna Hrvatska	Vaš vodoinstalater	Andrija Gaćina	091 9336 093	andrija@vas-vodoinstalater.com
Centralna Hrvatska	Instalacije Kuhta	Boris Kuhta	098 747 292	instalacije.kuhta@gmail.com
Centralna Hrvatska	VGP održavanje	Tomislav Fijucek	091 4440 101	vgp.odrzavanje@gmail.com
Centralna Hrvatska	Instal Stanić	Miro Stanić	095 9166 048	stanicmiroslav553@gmail.com
Centralna Hrvatska	Kultura majstora	Matija Bukal Hetrich	095 5366 179	info@vodoinstalater.hr
Središnja Dalmacija	Laurante	Ivan Topić	099 3340 002	ivan.topic99@gmail.com
Središnja Dalmacija	Obrt Stanišić	Boris Stanišić	098 1695 799	boris.stanisic21@gmail.com
Južna Dalmacija	AKVAMONT	Antonio Memunić	091 5262 898	antonio.memunic@akvamont.hr
Kvarner	AQUA-VIČEVIĆ	Ratko Vičević	091 5007 591	ratko.vicevic@ri.t-com.hr
Kvarner	I-term	Jasmir Begović	091 2585 410	jasmin.iterm@gmail.com
Istra	DAMIR vodoinstalaterski obrt	Damir Popović	098 367 313	damirvoda@gmail.com
Istočna Hrvatska	BELCAR vodoinstalaterski obrt	Goran Belcar	095 9014 293	belcar.goran@gmail.com

Proizvod::	
Model:	
Broj artikla:	
Pečat i potpis trgovca: Datum prodaje:	Pečat i potpis ovlaštenog instalatera: Datum ugradnje:

Geberit prodaja d.o.o. Ruše, Podružnica Zagreb, Samoborska 218, Zagreb, tel: 01 3867-800, Fax: 01 3867-801, www.geberit.hr