

Garancijski list



Izjava garanta:

Geberit-Sanitarna tehnika d.o.o., Smolnik 17, SI-2342 Ruše, izjavljuje:

- da će proizvod u garancijskom roku besprijekorno funkcionirati, pod uvjetom da se koristi u skladu s njegovom namjenom te da je ugrađen poštujući upute za montažu proizvođača;
- da će na Vaš zahtjev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, naravno ako nas obavijestite u roku u kojem važi garancija. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 45 dana po prijavi kvara. Ako proizvod ne popravimo u navedenom roku, na Vaš zahtjev ćemo ga zamijeniti novim.

Garancijski uvjeti:

Garancijski uvjeti važe za proizvode kupljene pod robnom markom GEBERIT preko prodajne mreže Geberit-Sanitarna tehnika d.o.o., što se dokazuje ovjerom na garancijskom listu.

Garancijski rok:

Garancijski rok počinje teći datumom isporuke krajnjem kupcu. Pod datumom isporuke podrazumjeva se datum prodaje na računu ili datum primopredaje ugrađenog proizvoda ovjeren na garancijskom listu od strane instalatera.

Pored osnovnog garancijskog roka za proizvode Geberit, koje je poštujući Geberit upute za montažu ugradio ovlašteni instalater Geberit instalacijskih sistema, vrijede dolje navedeni produženi garancijski rokovi.

Grupa proizvoda	Opis proizvoda	Zakonski garancijski rok	Predmet garancije	Produženi garancijski rok
Sanitarni ugradbeni sistemi	- Kombifix, Duofix, GIS, Sanbloc, montažni elementi - Ugradbeni vodokotlići	1 godina	Vodotijesnost kotlića Mehanički dijelovi Nosivost Funkcionalnost	10 godina
Sistemi za ispiranje	- Nazidni vodokotlići - Uljevni i izljevni ventili - Garniture za keramičke vodokotliće - Daljinsko upravljanje aktiviranja vodokotlića	1 godina	Vodotijesnost kotlića Mehanički dijelovi Funkcionalnost	5 godina
			Ugrađeni ventili	2 godine
Public uređaji	- Elektronske armature za umivaonike - Elektronsko aktiviranje pisoara i ugradbenih vodokotlića - Samoisključne hidrauličke armature za umivaonike - Pneumatsko aktiviranje pisoara - Sanimatic tuševi i ugradbene samoisključne armature - Sanitarna oprema: dispencer i fen za ruke	1 godina	Mehanički dijelovi	5 godina
			Elektronski dijelovi	2 godine
Priključci sanitarnih predmeta i sifoni	- Uljevne i izljevne garniture za kade - Sifoni za pisoare, bide, umivaonike, sudopere i perilice - Podni sifoni i slivnici	1 godina	Funkcionalnost	10 godina
Higijenski sistemi*	- TušWC 4000, 5000, 6000 - TušWC 8000	1 godina	Funkcionalnost	2 godine*
Alati	- Alati za PEHD - Alati za Meplu	1 godina	Funkcionalnost	1 godina

* Za Geberit tuš WC uređaje važe dopunski garancijski uvjeti u prilogu.

Produženi garancijski rok smanjuje rizik krajnjem kupcu - korisniku te mu s tim potvrđuje da je ugradnju izvršio od strane Geberita osposobljeni i ovlašteni instalater, što se dokazuje ovjerom instalatera na garancijskom listu. Njegova stručnost jamči sigurnost i povjerenje u upotrebu proizvoda robne marke Geberit. Popis poduzeća koja organiziraju ovlašteni servis nalazi se na garancijskom listu, a popis ovlaštenih instalatera zatražite kod Vašeg prodavača.

Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (brtve, filtere, perlatore, baterijske uloške itd.) i greške u funkcioniranju nastale kao posljedica vodenog kamenca i nečistoća u instalaciji.

Garancija prestaje važiti u slučaju:

- nepoštivanja priloženih uputa za montažu
- nemarnog postupanja s proizvodom
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravka od strane neovlaštene osobe
- oštećenja proizvoda nastalog mehaničkim udarcem, krivnjom kupca ili treće osobe
- ugradnje proizvoda od strane osobe, koja nije stručno osposobljena za montažu elektro odnosno vodovodnih instalacija
- da su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni dijelovi
- oštećenja nastalog višom silom ili prirodnim elementima (poplava, smrzavanje, grom, požar, tuča i sl.)

Popravci u garancijskom roku:

Sve popravke u garantnom roku vrše isključivo Ovlašteni serviseri na temelju pravilno potvrđenog garantnog lista i računa.

Popravci izvan garancijskog roka:

I u slučaju da vam je garancija istekla, predlažemo da se obratite jednom od Ovlaštenih serviser. Oni su kod nas stručno obučeni za popravak i zamjenu sastavnih dijelova ili ugradnju originalnih rezervnih dijelova koje imaju na zalih. Za određene ponovno ugrađene rezervne dijelove daju jednogodišnju garanciju.

Kod pismene ili telefonske prijave kvara našoj servisnoj službi dojavite slijedeće:

- naziv i tip proizvoda
- datum kupnje
- opis kvara
- točnu adresu ugradnje proizvoda
- kontakt osoba i telefon

Period osiguranog servisiranja:

- je vrijeme u kojem osiguravamo servis, pribor i rezervne dijelove
- počinje teći danom kupnje proizvoda i iznosi 25 godina za ugrađene vodokotliče, te 10 godina za nazidne vodokotliče, elektronske dijelove i ostale proizvode pod robnom markom GEBERIT

Popis poduzeća koja organiziraju ovlašteni servis za robnu marku GEBERIT u Hrvatskoj:

CORDIAL d.o.o. Industrijska br. 12 10431 Sveta Nedelja Tel : 01/ 33 73 773 Fax: 01/ 33 73 774	ŠPINA d.o.o. M. Vlašića 43/A 52440 Poreč Tel : 052/ 45 13 48 Fax : 052/ 43 40 05	SANTEH d.o.o. Teslina 15 21000 Split Tel/Fax : 021/ 385 035 Tel/Fax : 021/ 387 096	TIM NOVAK d.o.o. Škorpikova ulica 2a 10090 Zagreb Tel: 01/ 34 36 555 Fax: 01/ 34 98 558
---	--	--	---

Proizvod:	Tip:	Broj artikla:
Žig i potpis trgovca:		Žig i potpis ovlaštenog instalatera:
Datum prodaje:		Datum ugradnje:
Datum preuzimanja na popravak:		Žig i potpis servisa:
Datum popravka:		

U slučaju eventualnih primjedbi na ostvarivanje prava iz ovog Garancijskog lista obratite se:
Predstavništvo Geberit-Sanitarna tehnika, Kutnjački put 11, 10000 Zagreb, tel. 01/ 38 67 800