

## Izjava garanta:

Geberit prodaja d.o.o., Smolnik 17, 2342 Ruše, izjavljuje:

- da će proizvod u garancijskom roku besprijekorno funkcionirati, pod uvjetom da se koristi u skladu s njegovom namjenom te da je ugrađen poštujući upute za montažu proizvođača,
- da ćemo na Vaš zahtjev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, naravno ako nas obavijestite u roku u kojem važi garancija. Kvar radi kojega proizvod ne funkcioniра besprijekorno, besplatno ćemo otkloniti najkasnije u roku od 45 dana po prijavi kvara. Proizvod, koji ne popravimo u navedenom roku, na Vaš zahtjev ćemo zamijeniti novim.

## Garancijski uvjeti:

Garancijski uvjeti važe za proizvode kupljene pod robnom markom Geberit preko prodajne mreže poduzeća Geberit prodaja d.o.o.

## Garancijski rok:

Garancijski rok počinje teći s danom prodaje ili ugradnje proizvoda. Pored zakonskog garancijskog roka za proizvode Geberit, koje je poštujući Geberit upute za montažu ugradio ovlaštenu instalater Geberit instalacijskih sistema, vrijede niže navedeni produženi garancijski rokovi:

Grupa proizvoda	Zakonski garancijski rok	Produženi garancijski rok
Ugradbeni vodokotlići i montažni elementi	1 godina	10 godina
Geberit sifoni i priključne garniture za sanitarne elemente	1 godina	10 godina
Geberit nazidni vodokotlići	1 godina	5 godina
Geberit izljevni ventili za ugradbene vodokotliće	1 godina	5 godina
Impuls zamjenski uljevni i izljevni ventili za vodokotliće	1 godina	5 godina
ImpulsBasic zamjenski uljevni i izljevni ventili za vodokotliće	1 godina	2 godine
Geberit armature za umivaonike	1 godina	2 godine
Geberit sistemi za pneumatsko aktiviranje ispiranja	1 godina	5 godina
Geberit sistemi za elektronsko aktiviranje ispiranja	1 godina	2 godine
Geberit AquaClean proizvodi	1 godina	2 godine

Reklamacije u zakonskom roku potvrđujete računom. Reklamacije u produženom garancijskom roku potvrđujete računom i garancijskim listom, potvrđenim od strane ovlaštenog instalatera koji je proizvod ugradio. Produženi garancijski rok smanjuje rizik krajnjem kupcu. Popis ovlaštenih instalatera nalazi se na našoj web stranici: [www.geberit.hr](http://www.geberit.hr).

**Prije montaže Geberit proizvoda (vodokotlića, armatura, Geberit AquaClean itd.) instalater obavezno mora isprati instalaciju i time omogućiti optimalne uvjete za njihov rad.**

## Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (brtve, perlatore, baterijske uloške itd.)
- kvarovi nastali kao posljedica nečistoća (vodeni kamenac itd.)

## Garancija prestaje važiti u slučaju:

- nepoštivanja priloženih uputa za montažu,
- nemarnog postupanja s proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravka od strane neovlaštene osobe,
- oštećenja proizvoda, nastalog mehaničkim udarcem krivnjom kupca ili treće osobe,
- ugradnja proizvoda od strane osobe, koja nije stručno osposobljena,
- ako su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni dijelovi,
- oštećenja kao rezultat djelovanja više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, grom, požar, tuča itd.).

**Popravci u garancijskom roku:**

Sve popravke u garancijskom roku obavlja isključivo Geberit ovlaštenu serviser.

**Kod pismene ili telefonske prijave kvara servisnoj službi dojavite slijedeće:**

- naziv i tip proizvoda,
- datum kupnje proizvoda,
- opis kvara,
- točnu adresu ugradnje proizvoda,
- podaci o kontakt osobi.

**Period osiguranja rezervnih dijelova:**

- je vrijeme u kojem osiguravamo servis, pribor i rezervne dijelove,
- traje 25 godina od dana prestanka proizvodnje za ugradbene vodokotliče, odnosno 10 godina za nazidne vodokotliče.

**Popis poduzeća koja organiziraju ovlaštenu servis za robnu marku Geberit u Hrvatskoj:**

Naziv	Adresa	Telefon/fax
CORDIAL d.o.o.	<b>10431 Sveta Nedelja Industrijska br. 12</b>	T: 01/33 73 773 F: 01/33 73 774
TIM NOVAK d.o.o.	<b>10090 Zagreb Škorpikova ulica 2a</b>	T: 01/34 36 553 F: 01/34 98 558
FERO-TERM d.o.o. P.J. Buzin	<b>10000 Zagreb Bani 73b, Buzin</b>	T: 01/43 43 135 F: 01/43 43 146
SANTEH d.o.o.	<b>21000 Split Teslina 15</b>	T: 021/38 50 35 F: 021/38 70 96
ŠPINA d.o.o.	<b>52440 Poreč M. Vlašića 43/A</b>	T: 052/45 13 48 F: 052/43 40 05
FERO-TERM d.o.o. PJ Osijek	<b>31000 Osijek Gundulićeva 33</b>	T: 031/25 22 22 F: 031/20 20 20

Proizvod:	
Model:	
Broj artikla:	
Žig i potpis trgovca:	Žig i potpis ovlaštenog instalatera:
Datum prodaje:	Datum ugradnje: